

Số: /QĐ-UBND

Thanh Liên, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG**  
**Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến**  
**trên địa bàn xã Thanh Liên năm 2024.**

Căn cứ Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/08/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Các Công văn hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông: số 09/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và số 1284/BTTTT-CĐSQG ngày 12/4/2023 về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch số 705/KH-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh Nghệ An Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 28/9/2023 của UBND huyện Thanh Chương về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện và kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) UBND xã trong thời gian vừa qua. Ủy ban nhân dân xã Thanh Liên ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tiếp tục cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ, Quyết định số 17/QĐ-UBQGCDĐT ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số, Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/08/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Xác định rõ các nhiệm vụ chủ yếu, các giải pháp cụ thể và thiết thực gắn với kế hoạch tổ chức theo lộ trình nhằm đạt được kết quả cao nhất;

b) Tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ nhằm hoàn thành mục tiêu đề ra.

**2. Yêu cầu**

a) Tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả và đúng thời hạn theo Kế hoạch được ban hành;

b) Trong quá trình triển khai thực hiện theo Kế hoạch, phải bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành chuyên môn thuộc UBND xã;

c) Người đứng đầu cơ quan chịu trách nhiệm trực tiếp về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của kế hoạch của cơ quan; chỉ đạo, quán triệt cán bộ công chức trong cơ quan gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện DVCTT.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

1. Giao chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

- Chủ trì thực hiện: Các ngành chuyên môn UBND xã;
- Phối hợp thực hiện: Văn phòng - Thống kê UBND xã, CC Văn hóa - Xã hội;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

1. Giao chỉ tiêu thực hiện về cung cấp, sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC.

*(Nội dung chi tiết ở phụ lục kèm theo).*

2. Giao nhiệm vụ cho tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 (một) người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chủ trì thực hiện: Công an xã;
- Phối hợp thực hiện: CC Văn hóa - Xã hội;
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

4. Giao nhiệm vụ cho CC Văn hóa – Xã hội và đài truyền thanh thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Chủ trì thực hiện: CC Văn hóa – Xã hội và đài truyền thanh.
- Phối hợp thực hiện: Văn phòng – Thống kê UBND xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện kế hoạch bao gồm: Ngân sách nhà nước bố trí theo phân cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng – Thống kê UBND xã**

Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các ngành về tiến độ thực hiện các chỉ tiêu thực hiện về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và

giải quyết hồ sơ TTHC.

## **2. CC Văn hóa – Xã hội và đài truyền thanh**

a) Thực hiện công tác quản lý Nhà nước về Chuyên đổi số, theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch hành động; Tham mưu Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức họp định kỳ, đột xuất giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các ngành trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

b) Chỉ đạo triển khai công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức của người dân về thực hiện chuyển đổi số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **3. Các ngành thuộc UBND xã.**

a) Triển khai tổ chức Kế hoạch hành động các nhiệm vụ UBND xã bảo đảm hoàn thành mục tiêu, lộ trình theo Kế hoạch đề ra;

b) Tổ Công nghệ số cộng đồng tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cộng đồng dân cư, tổ dân phố, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt cần nâng cao sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền mạng internet;

c) Định kỳ hàng quý gửi báo cáo tình hình triển khai Kế hoạch hành động này về Ủy ban nhân dân xã (lồng ghép vào Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử).

Trong quá trình triển khai thực hiện các ngành chủ động rà soát, báo cáo Ủy ban nhân dân xã (thông qua Văn phòng – Thống kê UBND xã) các vướng mắc, khó khăn (nếu có) và đề xuất cập nhật, điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hành động phù hợp với tình hình thực tế./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện (VPHĐND-UBND);
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ngành thuộc UBND xã;
- Công Thông tin điện tử xã;
- Lưu VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Bá Ngọc**

**Phụ lục**  
**CHỈ TIÊU THỰC HIỆN VỀ CUNG CẤP, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN,**  
**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TRÊN ĐỊA BÀN XÃ**

(Kèm theo Kế hoạch số:            /KH-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2024 của UBND xã Thanh Liên)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>I</b>	<b>Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	Các ngành UBND xã	VP-TK UBND xã	%	100	Theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
2	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa	Các ngành UBND xã	VP-TK UBND xã	%	50	Theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
3	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các ngành UBND xã	VP-TK UBND xã	%	100	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
<b>II</b>	<b>Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Các ngành UBND xã	VP-TK UBND xã	%	25	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
2	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia			%	50	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ

<b>III</b>	<b>Chỉ tiêu về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp, trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích )</b>					
1	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Các ngành UBND xã	VP-TK UBND xã	%	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;</li> <li>- Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.</li> </ul>

**ỦY BAN NHÂN DÂN**